

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

1. โครงการที่ใช้ในการศึกษา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2549 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนารวม 7 ยุทธศาสตร์ ยกเว้นยุทธศาสตร์การพัฒนากองการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นการบริหารกิจการภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ในการคัดเลือกโครงการเพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

- เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- เป็นโครงการใหญ่ ครอบคลุมหลายพื้นที่
- มีผู้ได้รับผลจากการดำเนินโครงการเป็นจำนวนมาก

ซึ่งโครงการที่ได้รับการคัดเลือกแยกตามยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา

1.1 พจนานุกรมเพื่อการศึกษา (ครอบคลุมพื้นที่ 3 อำเภอ)

1.2 อุทยานน้ำนํ้างานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร จ้างบุคลากรทางการศึกษา (ครอบคลุมพื้นที่ 3 อำเภอ)

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.1 ชุดลอกคลองโคกขามเก่า หมู่ที่ 2 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมืองสมุทรสาคร

2.2 ชุดลอกคลองทิวผล หมู่ที่ 7 ต.บางยาง หมู่ที่ 5,6,7 ต.หนองนกไข่ อ.กระทุ่มแบน

2.3 ชุดลอกคลอง หมู่ที่ 4,5,6 ต.หลักสอง เชื่อมกับ ต.บ้านแพ้ว อ.บ้านแพ้ว

2.4 อนุรักษ์พื้นที่พญาชายนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (โครงการนํ้าร่อง)

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

3.1 อุทยานสหกรณ์การเกษตรนาเกลือ ก่อสร้างที่ล้างเกลือ

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสาธารณสุขและกีฬา

4.1 จัดการแข่งขันแอโรบิค เทิดพระเกียรติ 5 ธันวาคมหาราช

4.2 อุทยานสมาคมกีฬา เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนากีฬาในจังหวัดสมุทรสาคร

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนากองการท่องเที่ยวและนันทนาการ

5.1 เข้าร่วมงานประเพณีแห่เจ้าพ่อหลักเมืองสมุทรสาคร

5.2 อุทยานวัดเจษฎาราม ถวายความรัฐพระสังฆาธิการและศึกษาดูงาน ณ ประเทศอินเดีย -

เนปาล

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคมนาคมโครงข่าย

6.1 ติดตั้งเสาไฟฟ้าแสงสว่าง 9.00 เมตร ทางหลวงหมายเลข 3242 ตอนแยกทางหลวงหมายเลข 35 (สมุทรสาคร) – กม. 13+746 (ต่อเขตสำนักงานบำรุงธนบุรี) ระหว่าง กม. 33+550 ถึง 35+050

6.2 อุดหนุนแขวงทางหลวงจังหวัดสมุทรสาคร ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างชั่วคราวบริเวณถนนเอกชัย

7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

7.1 เสริมสร้างเยาวชนเข้มแข็ง (ครอบคลุมพื้นที่ 3 อำเภอ)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้จะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

ซึ่งให้กลุ่มเป้าหมายระบุคำตอบว่า “พึงพอใจมากที่สุด” “พึงพอใจมาก” “พึงพอใจปานกลาง” “พึงพอใจน้อย” และ “พึงพอใจน้อยที่สุด” โดยกำหนดระดับการให้คะแนนดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	5 คะแนน
พึงพอใจมาก	4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	3 คะแนน
พึงพอใจน้อย	2 คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลจะใช้แบบสอบถามจำนวน 20 ชุด ต่อ 1 โครงการ ต่อ 1 อำเภอ คือ โครงการใด ดำเนินการครอบคลุม 3 อำเภอ จะใช้แบบสอบถามจำนวน 60 ชุด ครอบคลุม 2 อำเภอ ใช้แบบสอบถามจำนวน 40 ชุด และครอบคลุม 1 อำเภอ ใช้แบบสอบถามจำนวน 20 ชุด โดยมีการหลักเกณฑ์การแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มเป้าหมายดังนี้

- กำนัน 1 คน	รวม 1 ชุด
- ผู้ใหญ่บ้าน 2 คน ๆ ละ 1 ชุด	รวม 2 ชุด
- สมาชิก อบต. 2 คน ๆ ละ 1 ชุด	รวม 2 ชุด
- ผู้แทนประชาคมหรือผู้แทนประชาชน 15 คน ๆ ละ 1 ชุด	รวม 15 ชุด
รวมทั้งหมด	20 ชุด

ในกรณีอุทธรณ์หน่วยงานอื่นและโครงการที่ไม่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน จะมอบให้ผู้บังคับบัญชาของแต่ละหน่วยงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่ได้รับผลจากการดำเนินโครงการตอบโดยอิสระ ไม่มีเกณฑ์กำหนด

การนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจะให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายนำแบบสอบถามไปแจกจ่ายให้กับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละพื้นที่ แล้วเก็บแบบสอบถามกลับคืนส่งให้กองแผนและงบประมาณรวบรวมไว้เพื่อจะได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

จำนวนแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสามารถสรุปตามยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา ใช้แบบสอบถามจำนวน 120 ชุด
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาการธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ใช้แบบสอบถามจำนวน 80 ชุด
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาเศรษฐกิจ ใช้แบบสอบถามจำนวน 20 ชุด
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาสาธารณสุขและกีฬา ใช้แบบสอบถามจำนวน 40 ชุด
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาการท่องเที่ยวและนันทนาการ ใช้แบบสอบถามจำนวน 40 ชุด
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาคมนาคมโครงข่าย ใช้แบบสอบถามจำนวน 40 ชุด
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ใช้แบบสอบถามจำนวน 60 ชุด

รวมใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น 400 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจะนำไปวิเคราะห์ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่

4.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

4.3 ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum)

คะแนนที่ได้จะนำมาแบ่งเป็นช่วง ๆ เพื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้หลักการบดเลขจุดทศนิยมดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = ความพึงพอใจระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ความพึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = ความพึงพอใจระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด